

## 保証規定

1. 保証期間中(お買上げ後一年間)に製品添付取説に記載しております、使用上のご注意及び、本体貼付ラベル等の注意に従った正常な使用状態でお買上げいただいた商品に故障が生じた場合は、本ウェブページ記載の(有)ルネセイコウにレシートまたは領収書(お買上げ日・お買上げ店舗がわかる)を提示して頂き、交換を依頼してください。同一、もしくは同等の商品と交換させていただきます。  
なお、(有)ルネセイコウ以外に修理を依頼された際の代金は本保証の対象となりません。
2. 次の場合は、保証期間中でも保証の対象となりません。
  - 【1】交換時、お買上げ日のレシートまたは領収書(お買上げ日・お買上げ店舗がわかる)の提示がない場合。
  - 【2】(有)ルネセイコウが定める消耗品の交換である場合。
  - 【3】フレームのキズ・へこみ等使用上支障のない外観の損傷。
  - 【4】一般家庭用以外での使用。(業務用として不特定多数による長時間使用 等)
  - 【5】交換の際、お客様の申告された故障箇所が特定できなかった場合。
  - 【6】加工・改造・修理等によって生じた故障。
  - 【7】火災・地震・水害・落雷その他 天災地変に起因する故障または損傷。
  - 【8】レシートまたは領収書の字句が判別できない、あるいは書き換えられていた場合。
3. 次の損害は、本保証の対象となりません。
  - 【1】本商品の故障に起因して生じた身体障害及び、物的損害。
4. 離島及び、遠隔地から交換を依頼される場合は、その運賃を申し受けます。
5. 本保証は日本国内においてのみ有効です。
6. 本保証規定の内容は予告無しに見直す場合がございます。予めご了承ください。

## 保証期間内の故障による不良製品の交換依頼

1. 弊社まで下記ご確認頂き、電話・FAXまたは電子メールでご連絡ください。
  - ・故障内容
  - ・商品の品名・品番。(商品に添付されたバーコードシールをご参照ください。)
  - ・お買上げ日のレシートまたは領収書(お買上げ日・お買上げ店舗がわかる)をご用意ください。